



CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA

AUSTEN PROCESSOS METALÚRGICOS LTDA.

A Austen Processos Metalúrgicos Ltda. estabelece, difunde junto aos seus colaboradores e demais partes interessadas e zela pela sua observância, as seguintes regras de conduta ética:

Nas relações internas, nos comprometemos em:

1. Tratar os gestores, colegas e subordinados com respeito e profissionalismo.
2. Zelar pelas boas práticas de convivência.
3. Cuidar do patrimônio da empresa, dos produtos processados e da segurança dos equipamentos, pessoal e dos colegas.
4. Abster-se de práticas discriminatórias, seja de cunho étnico, religioso, político-partidário ou qualquer outra forma que possa provocar constrangimento a outrem.
5. Atentar para as limitações legais e estatutárias relacionados à ética.
6. Informar à sua chefia imediata a ocorrência de qualquer ato ou fato que estejam em desacordo com o presente código.

Nas relações externas, nos comprometemos em:

1. Observar, respeitar e zelar pelos interesses da própria empresa, dos seus clientes e fornecedores, de órgãos públicos e de qualquer outra instituição com os quais eventualmente venham a se relacionar. Da mesma forma, proteger e salvaguardar os dados de clientes, colaboradores e pessoas com as quais interagimos.
2. Não aceitar, não oferecer e, caso tenha conhecimento, denunciar, vantagens indevidas, propinas, benefícios impróprios ou qualquer outra forma de relacionamento ilícito ou antiético.
3. Abster-se de praticar qualquer ato por determinação de alguém, que seja ilícito, impróprio e/ou incoerente com as regras de conduta da empresa ou com a legislação vigente.
4. Da mesma forma, abster-se de determinar que alguém pratique atos descritos no item anterior.
5. Informar à sua chefia imediata a ocorrência de qualquer ato ou fato que estejam em desacordo com o presente código.

Canal de Comunicação:

A Austen possui um canal de comunicação eletrônico, administrado por uma empresa independente, disponibilizado para colaboradores, clientes, fornecedores, órgãos públicos ou qualquer instituição que se relacione com a empresa. Através deste canal é possível tirar dúvidas ou relatar situações que violam este código. A comunicação é anônima e segura. Acesse o canal através do endereço: www.canalintegro.com.br/Austen, ou pelo site da Austen (www.austen.com.br), clicando na aba Canal Íntegro.